

CADERNO PARA REVISÃO

Olá Candidato(a)

Esta é a Etapa de Prova do PS 8535 - Assistente II do SEBRAE/RJ.

Data: 31/10/2024 (quinta-feira)

Horário: A prova estará disponível para realização a partir das 09h (Horário de Brasília), com finalização prevista para às 12h (Horário de Brasília).

Seguem **orientações importantes para a realização desta etapa:**

- **NÃO É PERMITIDO** realizar a prova por meios eletrônicos como tablets e celulares, dando preferência para Notebooks e Desktops;
- Orientamos que você escolha um local calmo, que lhe permita fazer a prova sem interrupções e distração e com boa conexão de internet;
- Não nos responsabilizamos por eventual instabilidade de acesso devido a alguma falha de conexão do candidato com a internet;
- Não é permitido sair do ambiente da prova após o início desta. Portanto, quando você iniciar sua prova deverá concluí-la em um único acesso;
- Logo que responder a uma questão certifique-se que tem certeza da resposta, pois, após prosseguir com a prova e passar para a próxima questão, você não poderá retornar a ela novamente. Recomendamos, portanto, que responda e revise-a antes de avançar;
- **ATENÇÃO:** O sistema de provas conta com recurso de monitoramento do usuário. Sendo assim, **não é permitida a saída da aba do navegador que estiver usando para realizar a avaliação.** Caso seja detectada a saída da aba de navegação do sistema de provas por 3 vezes ou por mais de 30 segundos, o candidato será automaticamente desclassificado.
- **A saída da aba do navegador abrange:** minimização de janelas, abertura de janelas informativas (antivírus, por exemplo), pop-ups e abertura de programas durante a prova;
- Para realizar a prova com mais segurança, **mantenha seu navegador com apenas uma aba e desabilite a proteção de tela e demais programas que podem ser acionados durante sua prova;**
- Inicie a prova em tempo hábil para responder a todas as questões, não nos responsabilizamos por questões não respondidas até o término da aplicação da prova;
- **Mantenha o celular desligado durante a aplicação da prova.**

Obs.: Não há possibilidade de alteração do horário de aplicação.

LÍNGUA PORTUGUESA

[PROVA BRASIL 2013 SEE PR]

DISCIPLINA Ciências Humanas > Língua Portuguesa > Fundamental II

1. Leia o texto abaixo:

Os filhos podem dormir com os pais?

(Fragmento)

Maria Tereza – Se é eventual, tudo bem. Quando é sistemático, prejudica a intimidade do casal. De qualquer forma, é importante perceber as motivações subjacentes ao pedido e descobrir outras maneiras aceitáveis de atendê-las. Por vezes, a criança está com medo, insegura, ou sente que tem poucas oportunidades de contato com os pais. Podem ser criados recursos próprios para lidar com seus medos e inseguranças, fazendo ela se sentir mais competente.

Posternak – Este hábito é bem frequente. Tem a ver com comodismo – é mais rápido atender ao pedido dos filhos que aguentar birra no meio da madrugada; e com culpa – “coitadinho, eu saio quando ainda dorme e volto quando já está dormindo”. O que falta são limites claros e concretos. A criança que “sacaneia” os pais para dormir também o faz para comer, escolher roupa ou aceitar as saídas familiares.

ISTOÉ, setembro de 2003 -1772.

O argumento usado para mostrar que os pais agem por comodismo encontra-se na alternativa:

- A) a birra na madrugada é pior.
 B) a criança tem motivações subjacentes.
 C) o fato é muitas vezes eventual.
 D) os limites estão claros.

[PROVA BRASIL 2011 INEP]

DISCIPLINA Ciências Humanas > Língua Portuguesa > Fundamental II

Os números da educação

POSIÇÃO NO RANKING DE ESTADOS COM MAIS RECURSOS DO FUNDEQ (POR ALUNO) DE 1ª A 4ª SÉRIES, EM 2003

POSIÇÃO NO RANKING DE DESEMPENHO DOS ESTADOS NO SAEB 2003, EM MATEMÁTICA (4ª SÉRIE) NAS REDES MUNICIPAIS

Posição	Estado	Recursos	Posição	Nota média
16ª	Minas Gerais	R\$ 655	1ª	191,61
11ª	Paraná	R\$ 788	7ª	176,9
9ª	Santa Catarina	R\$ 868	3ª	185,06
8ª	Rio de Janeiro	R\$ 895	2ª	186,45
2ª	São Paulo	R\$ 1.238	4ª	179,04
1ª	Roraima	R\$ 1.438	9ª	175,01

O Globo – 07/02/2005

2.

Considerando-se os dados relativos às verbas recebidas e ao desempenho em matemática, nos estados, conclui-se que

- A) há uma relação direta entre quantidade de verbas por aluno e desempenho médio dos alunos.
 B) Minas Gerais teve menos recursos por aluno e apresentou baixo desempenho médio dos alunos.
 C) o maior beneficiado com recursos financeiros por aluno foi Roraima.
 D) São Paulo recebeu maiores verbas por aluno por ser o maior estado.

[CÂMARA DE ITU SP 2009 MOURA MELO]

CADERNO PARA REVISÃO

DISCIPLINA Língua Portuguesa > MORFOLOGIA > Classes Gramaticais da Palavra > Substantivos

3. Indique a alternativa em que todos os substantivos são do gênero feminino:

- A) Cal - dinamite.
- B) Aneurisma - clã.
- C) Matriz - plasma.
- D) Champanha - eclipse.

[ADAPTADA DE ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE 2012
ACAPLAN]

DISCIPLINA Língua Portuguesa > MORFOLOGIA > Classes Gramaticais da Palavra > Substantivos

4. O uso do numeral está incorreto na frase:

- A) Cheguei de Londres no dia primeiro de fevereiro.
- B) Cheguei de Londres no dia segundo de fevereiro.
- C) Cheguei de Londres no quinto dia de fevereiro.
- D) Cheguei de Londres no dia dezesseis de fevereiro.

[CÂMARA MUNICIPAL DE MOCOCA SP 2012 INDEC]

DISCIPLINA Língua Portuguesa > MORFOLOGIA > Classes Gramaticais da Palavra > Substantivos

5. Considere os períodos a seguir:

- I. O telefone **celular** está se tornando um vício mundial.
- II. O brasileiro não consegue mais ficar sem o **celular**.

Sobre as palavras destacadas acima podemos afirmar que:

- A) Apenas no item I classificase como um substantivo.
- B) Apenas no item II classificase como um substantivo.
- C) Não se classifica como substantivos em nenhum dos itens.
- D) Classificase como um substantivo nos itens I e II.

[SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA DO CIDADÃO
2008 ACAFE]

DISCIPLINA Língua Portuguesa > MORFOLOGIA > Classes Gramaticais da Palavra > Substantivos

6. Todas as formas destacadas em negrito nas frases das alternativas a seguir são substantivos, **exceto** na:

- A) As **atrasadas** não puderam entrar.
- B) Seus olhos mostravam um **quê** de indignação.
- C) Agiu como ser **humano**.
- D) No altar, o noivo disse o **sim** tão esperado por todos.

[ADAPTADA DE SEHAC RJ 2019 FDC]

DISCIPLINA Língua Portuguesa

7. Indique as alternativas com verdadeiro (V) ou falso (F).

() "A lâmpada queimada foi trocada" - o verbo está na voz passiva.

- () "A prova foi feita por Armando" - o verbo está na voz ativa.
- () "Estudou-se o conteúdo do vestibular" - o verbo está na voz passiva sintética.
- () "Olhei-me no espelho" - o verbo está na voz ativa.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V - F - V - F.
- B) V - V - F - F.
- C) F - V - V - F.
- D) Todas são verdadeiras.

[ADAPTADA DE SEED PR 2021 CESPE]

Amor é fogo que arde sem se ver,
é ferida que dói, e não se sente;
é um contentamento descontente,
é dor que desatina sem doer.

Luís de Camões. In: Massaud Moisés.

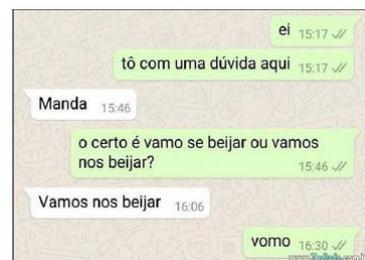
A literatura portuguesa através dos textos. São Paulo: Cultrix, 1968. p. 85.

8. Assinale a opção que apresenta a figura de linguagem presente em todos os versos da estrofe do poema apresentado.

- A) hipérbole
- B) eufemismo
- C) antítese
- D) ironia

[UFG 2017 UFG]

Texto 2



Disponível em: <www.tediado.com.br>. Acesso em: 19 jun. 2017.

DISCIPLINA Ciências Humanas > Língua Portuguesa

9. O "Meme" acima produz humor, porque

- A) o primeiro interlocutor inicia a conversa demonstrando preocupação com a correção gramatical de uma frase, mas termina revelando outras intenções.
- B) o segundo interlocutor reconhece as intenções de sedução da mensagem enviada pelo primeiro interlocutor, mas finge não percebê-las.
- C) os dois interlocutores demonstram ter, no jogo de interlocução, plena consciência do duplo sentido construído para o enunciado "vamos nos beijar".

CADERNO PARA REVISÃO

D) o primeiro interlocutor desconhece as regras básicas da língua portuguesa e dos jogos de sedução.

[ADAPTADA DE CEASA PA 2009 COMTALENTO]

DISCIPLINA Língua Portuguesa

10. Das palavras abaixo, a que é considerada uma palavra polissêmica, é

- A) elenco.
- B) raças.
- C) língua.
- D) evolução.

[PROVA BRASIL 2009 SEE PR]

O que você quer fazer mais tarde?

Seu futuro profissional, assim como os seus estudos, são assuntos seus. Por isso, cabe a você encontrar seu próprio caminho. Talvez ele seja diferente do caminho planejado por seus pais. Nesse caso, explique a eles as suas aspirações.

Pode ser, no entanto, que você não esteja preparado para fazer uma escolha profissional. Seria preciso parar um pouco para refletir sobre as diversas possibilidades. O problema é que você tem de escolher já e definitivamente: humanas ou exatas? Inglês ou francês? Por onde começar? Em que profissão? É de deixar tonto! Mas não se culpe se você estiver desorientado, ou se estiver se sentindo completamente bloqueado.

Fonte: Adaptação. Maria José Audercet. A vida em família. São Paulo: Scipione, 1994.

DISCIPLINA Ciências Humanas > Língua Portuguesa > Interpretação de texto
DISCIPLINA Ciências Humanas > Língua Portuguesa > Fundamental II

11. No texto as expressões que quebram uma sequência de idéias são:

- A) No entanto, mas.
- B) Nesse caso, por onde.
- C) Mas, assim como.
- D) Assim como, no entanto.

[PROVA BRASIL 2009 SEE PR]

O consumo de álcool cresce entre os jovens brasileiros. Muitos não se preocupam com a dependência **nem** encaram a bebida como droga. Mas, segundo a Organização Mundial de Saúde, o álcool é a droga mais consumida no mundo, com doze bilhões de usuários.”

Fonte: Revista Isto É/1978- 26/09/07 pág. 50.

DISCIPLINA Ciências Humanas > Língua Portuguesa > Interpretação de texto
DISCIPLINA Ciências Humanas > Língua Portuguesa > Fundamental II

12. A função desempenhada pela palavra destacada no texto é:

- A) Comparação entre ideias
- B) Adição de ideias.

C) Consequência dos fatos.

D) Finalidade dos fatos.

[ADAPTADA DE PREFEITURA DE MANAUS 2012 CETRO]

DISCIPLINA Língua Portuguesa > FONÉTICA/FONOLOGIA > Acentuação Gráfica > Acento Grave (Crase)

13. Leia a oração abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

Agora __ pouco, eu __ vi __ esquerda daquela esquina.

- A) há/ a/ à
- B) a/ à/ a
- C) há/ a/ a
- D) a/ a/ à

[ADAPTADA DE CÂMARA DE SUMARÉ SP 2017 INSTITUTO MAIS]

DISCIPLINA Língua Portuguesa

14. Leia a mensagem a seguir.

Os interessados em fazer o curso de mecânica automotiva têm até o dia 30 deste mês para se inscrever. Toda a documentação exigida deverá, imprescindivelmente, estar _____ à ficha de inscrição na recepção da empresa.
O local de realização das aulas práticas será _____ posteriormente.

Atenciosamente, a Diretoria

Assinale a alternativa que preenche, respectivamente e de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, as lacunas dessa mensagem.

- A) anexado... distribuída... definida
- B) anexado... distribuídas... definido
- C) anexada... distribuídas... definida
- D) anexada... distribuída... definido

[ADAPTADA DE CBM MS 2013 CONCURSOS-MS]

DISCIPLINA Língua Portuguesa

15. De acordo com a norma culta da língua portuguesa, assinale a alternativa em que a regência da forma verbal sublinhada está **correta**.

- A) A pessoa que ela sucederia já tinha sido avisado.
- B) Todos lembravam a gentileza com que nos recebera.
- C) Era uma moça simpática cujo nome não me lembro.
- D) Perdoar os que nos fazem mal é preceito bíblico.

GABARITO DA SEÇÃO

1 A 2 C 3 A 4 B 5 B

6 C 7 A 8 C 9 A 10 C

11 A 12 B 13 A 14 D 15 B

CONHECIMENTOS SEBRAE

QUESTÕES SOBRE SEBRAE NACIONAL

CADERNO PARA REVISÃO

16. Desde que ano o SEBRAE existe como instituição?

- A) 1954
- B) 1993
- C) 1972
- D) 1985

17. Assinale qual opção é INCORRETA sobre as formas de atuação do SEBRAE:

- A) CULTURA: ajuda a construir um país onde as pessoas tenham mais liberdade para empreender;
- B) GESTÃO: é uma fonte de conhecimento para aumentar as chances de sucesso do empreendedor
- C) AMBIENTE: defende os interesses dos pequenos negócios junto ao poder público para construir um país social e economicamente justo;
- D) LUCRO: proporciona possibilidades de financiamento aos empreendedores.

18. Assinale a alternativa que descreve o PROPÓSITO do SEBRAE.

- A) Manter ou aumentar a lucratividade do negócio, obter maior produtividade, oferecer um excelente serviço ao cliente, atrair e reter capital humano.
- B) Transformar os pequenos negócios em protagonistas do desenvolvimento sustentável do Brasil.
- C) Para além do objetivo de gerar lucro, o SEBRAE têm como meta contribuir para melhorar a vida das pessoas.
- D) Contribuir para a comunidade, promover a educação e o conhecimento, fomentar a sustentabilidade ambiental, cultivar saúde e bem-estar

19. Assinale a opção que NÃO descreve nenhum OBJETIVO ESTRATÉGICO que a sociedade/ecossistema precisa ter para construirmos o SEBRAE que o Brasil precisa:

- A) Promover ocupação e renda por meio do empreendedorismo.
- B) Aumentar a participação dos pequenos negócios na nova economia.
- C) Atuar em rede para transformação do Ambiente de Negócios e Territórios.
- D) Estimular grandes empresas nacionais

20. Qual o significado da sigla MEI?

- A) Micro Empreendedor Individual
- B) Membro Empreendedor Internacional
- C) Micro Empresa Internacional

D) Membro Empreendedor Individual

21. Quem pode optar pelo SIMPLES NACIONAL?

- A) é necessário que a micro ou pequena empresa fature o limite de R\$ 4,8 milhões ao ano;
- B) a empresa não pode estar enquadrada como micro nem pequena empresa;
- C) é necessário que a micro ou pequena empresa fature o limite de R\$100.000,00 ao ano;
- D) e empresa precisa ser de médio a grande porte para poder optar pelo SIMPLES NACIONAL.

22. Assinale a opção que NÃO descreve nenhum OBJETIVO ESTRATÉGICO que o cliente precisa ter para construirmos o SEBRAE que o Brasil precisa:

- A) Desenvolver o empreendedor do futuro.
- B) Elevar a competitividade e produtividade dos pequenos
- C) Promover um relacionamento acessível, integrado, resolutivo, ágil e transformador.
- D) Atuar individualmente.

23. Qual é a definição mais precisa sobre o Simples Nacional?

- A) Um sistema de financiamento voltado para empresas de médio porte em setores específicos.
- B) Regime compartilhado de arrecadação, cobrança e fiscalização de tributos aplicável aos MEI, às microempresas e empresas de pequeno porte.
- C) Um programa de incentivo fiscal para grandes empresas com faturamento anual acima de R\$ 10 milhões.
- D) Um mecanismo de subsídio governamental para startups em estágio inicial.

24. Selecione a opção que descreve todos os VALORES ÉTICOS DO SISTEMA SEBRAE:

- A) Harmonia, honestidade, empatia, respeito e generosidade
- B) Coragem, temperança, liberdade, magnanimidade, mansidão, franqueza e justiça
- C) Responsabilidade, honra respeito, honestidade, justiça e amor
- D) Empatia com o cliente, respeito, diálogo, integridade, sustentabilidade, inovação, imagem, consciência social, coerência

25. SEBRAE significa Serviço Brasileiro de Apoio as Micro e Pequenas Empresas. Assinale a opção que descreve exatamente o objetivo principal do SEBRAE;

CADERNO PARA REVISÃO

- A) Fomentar o empreendedorismo no Brasil auxiliando as pequenas empresas e micro empreendedores individuais.
- B) Dar suporte a empresas brasileiras de todos os portes
- C) Auxiliar o micro empreendedor a constituir sua empresa no começo de suas operações.
- D) Estimular as pequenas empresas brasileiras a crescer de forma saudável.

26. Assinale a alternativa INCORRETA sobre o SEBRAE:

- A) O Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae) é uma entidade privada que promove a competitividade e o desenvolvimento sustentável dos empreendimentos de micro pequenas empresas- aqueles com faturamento bruto anual de até R\$ 4,8 milhões.
- B) As soluções desenvolvidas pelo Sebrae atendem desde o empreendedor que pretende abrir seu primeiro negócio até pequenas empresas que já estão consolidadas e buscam um novo posicionamento no mercado.
- C) O Sebrae é agente de capacitação, de promoção do desenvolvimento, e é uma instituição financeira, por isso também empresta dinheiro.
- D) As soluções desenvolvidas pelo Sebrae atendem o empreendedor que pretende abrir seu primeiro negócio, até as pequenas empresas que já estão consolidadas e buscam um novo posicionamento no mercado e o indivíduo que busca construir seu projeto de vida desenvolvendo suas competências empreendedoras desde a sua infância

27. Assinale a opção de descreve a VISÃO DE FUTURO do SEBRAE.

- A) Ser referência na promoção do empreendedorismo e na geração de valores para os pequenos negócios.
- B) Ser a número um do seu mercado e ter sedes em todas as capitais do país;
- C) ser reconhecida nacionalmente como uma empresa pioneira em seu setor e estar sempre à frente.
- D) Ser uma empresa reconhecida por sua excelência no suporte a pequenas empresas.

28. Assinale a opção que NÃO descreve nenhum OBJETIVO ESTRATÉGICO que os processos internos precisam ter para construirmos o SEBRAE que o Brasil precisa:

- A) Ampliar a cobertura e efetividade do atendimento, e integrar soluções, próprias e de mercado, de forma efetiva e customizada.
- B) Não compartilhar e integrar recursos visando a eficiência operacional.
- C) Ampliar e fortalecer as parcerias que potencializam as transformações no ecossistema e elevar a maturidade digital.
- D) Desenvolver a gestão com base em inovação, informação e conhecimento.

29. Qual o limite máximo de faturamento da empresa para que possa optar pelo MEI?

- A) R\$280.000,00
- B) R\$500.000,00
- C) R\$81.000,00
- D) 1.000.000,00

30. Para abrir uma micro e pequena empresa é preciso que o empreendedor saiba se seu negócio é viável. Para isso, deve coletar informações que darão subsídio à elaboração do plano de negócios. Dentre as opções abaixo, qual não é um dos tópicos a serem analisados na pesquisa de mercado?

- A) Finanças;
- B) História da concorrência.
- C) Marketing;
- D) Localização;

GABARITO DA SEÇÃO

16 C 17 D 18 B 19 D 20 A
21 A 22 D 23 B 24 D 25 A
26 C 27 A 28 B 29 C 30 B

REDAÇÃO

31. A comunicação eficaz e o relacionamento com o cliente são essenciais para o sucesso de organizações que prestam serviços de consultoria e apoio, como o SEBRAE/RJ. Redija um texto de no mínimo 20 e no máximo 30 linhas que discuta a importância de uma comunicação clara, acessível e profissional no atendimento a micro e pequenos empreendedores, destacando como isso influencia a experiência do cliente e a reputação da instituição.

GABARITO DA SEÇÃO